

**WARUNKI HANDLOWE SOFTPLAST LIDIA PAWLACZYK VAN STRAATEN
Z SIEDZIBĄ W KONINIE**

1. Informacja o firmie:

- a. Firma SoftPlast Lidia Pawlaczyk – van Straaten, (zwana dalej **SoftPlast**) z siedzibą: ul. Stokowa 15, 62-510 Konin, Biuro Handlowe/ Magazyn/ Serwis, ul. Przemysłowa 54, 62-510 Konin, NIP: 665-237-60-65, REGON 311618251, Tel./fax.: +48 63 245 89 37, 63 245 36 50, 63 211 21 60, adres strony internetowej <http://www.softplast.pl>, adres mailowy biuro@softplast.pl, prowadzi działalność handlowo-usługową. Czas pracy SoftPlast: od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00;
- b. SoftPlast prowadzi zbyt swoich towarów oraz realizację swoich usług (dalej łącznie zwanymi **towarami**, chyba że wprost wskazano inaczej) wyłącznie na warunkach określonych w niniejszym dokumencie (dalej jako **WH**), chyba że przed zawarciem umowy, wprost wyłączono ich zastosowanie. Warunki handlowe (warunki ogólne itp.) Kupującego nie mają zastosowania do stosunków prawnych, których stroną jest SoftPlast, chyba że wprost, na piśmie pod rygorem nieważności ustalono inaczej. Niniejsze WH uważa się za przyjęte z dniem złożenia zamówienia do SoftPlast lub z dniem zawarcia umowy, w zależności od tego co nastąpiło pierwsze. Jeśli postanowienie któregoś z warunków WH zostanie anulowane, okaże się nieważne inne postanowienia WH będą dalej obowiązywać;
- c. Sprzedaż na warunkach określonych w WH prowadzona jest z Kupującymi, którzy są przedsiębiorcami. W przypadku dokonania zbycia towaru na rzecz konsumenta niniejsze WH nie mają zastosowania;
- d. Wszystkie umowy zawierane przez SoftPlast oparte są na założeniu wykonania ich przez SoftPlast w normalnych okolicznościach i w normalnych godzinach pracy. W przypadku konieczności poniesienia dodatkowych kosztów wykonania zlecenia SoftPlast ma prawo do naliczenia dodatkowo poniesionych kosztów;
- e. Jeśli SoftPlast powołuje się na opisy i ilustracje produktów, specyfikacje pomiarów, wydajności jak i inne dane techniczne dotyczące towarów to mają one charakter szacunkowy i nie są wiążące, chyba że wprost, w umowie zawartej na piśmie pod rygorem nieważności zastrzeżono inaczej.
- f. Kupujący składając zamówienie, zlecając realizację zlecenia itp. gwarantuje dokładność i kompletność pomiarów, wymogów i specyfikacji wydajności i innych danych, które zostały podane do SoftPlast.

2. Zamówienia i fakturowanie:

- a. Uznaje się, że poprzez fakt złożenia zamówienia do SoftPlast Kupujący zapoznał się z niniejszymi WH, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie;
- b. Zmiany w zamówieniu można wprowadzić wyłącznie za zgodą SoftPlast. Wprowadzenie zmian do zamówienia uprawnia SoftPlast do realizacji zmienionego zamówienia w innym terminie niż wcześniej ustalony;
- c. Zamówienia realizowane są w kolejności ich składania oraz na określonych poniżej warunkach:
 - i. zamówienie winno zawierać: numer i datę zamówienia wg nomenklatury stosowanej przez SoftPlast, prawidłowy numer artykułu, prawidłową cenę netto, formę płatności, dokładny adres dostawy, dokładne dane firmy w celu wystawienia faktury (rachunku),
 - ii. zamówienie może być składane faksem, pocztą elektroniczną lub tradycyjną, sms'em; zamówienia telefoniczne realizowane są dopiero po dokonaniu na rzecz SoftPlast 100% zapłaty wartości zamówienia (przedpłata 100%),
 - iii. informacja udzielona przez SoftPlast o przyjęciu zamówienia do realizacji, na podstawie zaakceptowanej przez obie strony oferty, wysyłana poprzez pocztę elektroniczną lub faks jest jednoznaczna z zawarciem umowy kupna/sprzedaży wiążącą obie strony transakcji,
 - iv. co do zasady faktury wystawiane są na podstawie przyjętego zamówienia w dniu jego realizacji,
 - v. w uzasadnionych przypadkach na wniosek SoftPlast realizacja zamówienia wymaga uprzedniej wizyty Kupującego w biurze handlowym SoftPlast w celu omówienia wszystkich niezbędnych warunków sprzedaży i dostawy towaru.

3. Cennik i ceny:

- a. Ogólne cenniki SoftPlast ważne są do odwołania i mogą ulec zmianie między innymi wraz ze zmianą kursu euro. Ceny przedstawiane są w wartościach netto;
- b. Ceny podane w cennikach SoftPlast nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, są jedynie zaproszeniem do negocjacji oraz do składania ofert przez Kupujących;
- c. Cena powinna zostać uzgodniona pomiędzy SoftPlast a Kupującym przed wydaniem towaru lub w dniu składania zamówienia;
- d. W przypadku braku ustaleń co do ceny, SoftPlast zastrzega sobie prawo fakturowania i stosowania cen obowiązujących w dniu dostawy towaru Kupującemu, uwzględniając aktualnie na ten dzień cenniki, stawki celne i podatkowe oraz ewentualne kursy walut oraz poniesione przez SoftPlast w związku z realizacją umowy koszty.
- e. Ceny oferowane przez SoftPlast oparte są z uwzględnieniem faktu, że SoftPlast nie udziela gwarancji sprzedawcy na zbywane towary oraz wyklucza się odpowiedzialność SoftPlast z tytułu rękojmi. Gwarancja producenta może być udzielona wyłącznie wtedy jeśli dany producent jej faktycznie na dany towar udzieli;

4. Dostawy i zakres odpowiedzialności:

- a. Przy odbiorze towaru Kupujący ma obowiązek niezwłocznego, nie później niż w terminie 24 godzin zbadania dostarczonego towaru i wykonania próbnej partii produktów pod rygorem utraty roszczeń wobec SoftPlast z tytułu ewentualnych wad towaru. Kupujący ma obowiązek w obecności kuriera sprawdzić zawartość i kompletność przesyłki, a ewentualne uszkodzenia w transporcie ma obowiązek zgłosić kurierowi. Kupujący ma obowiązek w dniu dostawy zgłosić

pisemnie do SoftPlast wady lub braki produktu uniemożliwiające jego poprawne użycie oraz „widoczne gołym okiem”. Każdorazowo przed uruchomieniem tzw. Masowej produkcji Kupujący ma obowiązek wykonania partii próbnej i sprawdzenia zgodności dostarczonego produktu z zamówieniem. Wyłącza się odpowiedzialność SoftPlast za szkody związane z zastosowaniem wadliwego towaru do masowej produkcji, a w każdym przypadku odpowiedzialność SoftPlast ograniczona jest do wartości zakupionego towaru wskazanego na fakturze;

- b. SoftPlast nie jest związana żadną dostawą lub terminami, których nie można dotrzymać z powodów niezależnych od SoftPlast lub jeśli Kupujący zażądał modyfikacji dotyczących towaru. Wszelkie modyfikacje wykonywane na zlecenie Kupującego na produkcie dokonywane są na jego ryzyko i koszt;
 - c. Kupujący jest zobowiązany odebrać towary z magazynów SoftPlast w ustalonym dniu dostawy, chyba że ustalono inaczej. Towary nieodebrane przez Kupującego SoftPlast odsyła do Kupującego za pośrednictwem wybranego przez SoftPlast przewoźnika na koszt i ryzyko Kupującego. Z chwilą ustalonej daty dostawy (nawet w przypadku faktycznego nie dokonania przez Kupującego odbioru towarów) wszelkie ryzyka przechodzą na Kupującego;
 - d. W przypadku jeśli Kupujący nie odbiera towaru własnym transportem z magazynu SoftPlast lub nie zastrzeże inaczej, dostawa będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez SoftPlast i według warunków poniżej:
 - i. Kupujący ponosi wszelkie koszty i ryzyka związane z dostawą towaru z magazynu SoftPlast,
 - ii. zamówienie złożone do godz. 12:00 wysyłka zamówionego towaru następuje tego samego dnia, chyba że danego towaru nie ma w magazynie,
 - iii. zamówienie złożone po godz. 12:00 wysyłka zamówionego towaru następuje następnego dnia, chyba że danego towaru nie ma w magazynie,
 - iv. ryzyko uszkodzenia i utraty przesyłki, w tym przypadkowej, od chwili wydania towaru z magazynu SoftPlast Kupującemu lub przewoźnikowi ponosi wyłącznie Kupujący;
 - v. termin realizacji zamówień na towar wskazywany jest w potwierdzeniu zamówienia. SoftPlast dokłada wszelkich starań, żeby termin ten był jak najkrótszy,
 - vi. SoftPlast zastrzega możliwość zmiany podawanych terminów dostawy wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności i jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia Sił Wyższych (takich, które powstały po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieodwracalnych zdarzeń żywiołowych lub transporcie będących poza kontrolą SoftPlast),
 - e. SoftPlast ma prawo do dostaw częściowych.
5. Płatności:
- a. Termin płatności jak i zasady płatności są każdorazowo uzgadniane z Kupującym. W przypadku braku uzgodnień przyjmuje się, iż realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny w ustalonym terminie;
 - b. W razie opóźnienia w zapłacie ceny Kupujący jest zobowiązany – bez odrębnego wzywania – do zapłaty odsetek w wysokości podwójnych odsetek ustawowych;
 - c. Nieuregulowanie płatności w ustalonym terminie upoważnia SoftPlast do bezterminowego zawieszenia realizacji wszystkich innych dostaw na rzecz Kupującego zalegającego z zapłatą, jak również do natychmiastowego rozwiązania wszelkich umów i porozumień zawartych uprzednio z Kupującym;
 - d. Brak zapłaty w ustalonym terminie powoduje także konieczność uregulowania przez Kupującego wszelkich innych należności na rzecz SoftPlast w tym kosztów egzekucji przez firmę windykacyjną.
 - e. Wyklucza się możliwość dokonywania potrąceń przez Kupującego z należności SoftPlast wobec Kupującego;
 - f. Zgłoszenie reklamacji nie ma wpływu na bieg terminu płatności i na obowiązek terminowej zapłaty;
 - g. Zaległości w zapłacie choćby części ceny, odsetek itp. upoważniają SoftPlast do odmowy realizacji obowiązków wynikających z ewentualnie udzielonej gwarancji;
 - h. Płatności Kupującego będą w pierwszej kolejności uznawane za płatności należnych odsetek ustawowych, a w drugiej jako płatność za inne należności najdawniej wymagalne bez względu na jakiegokolwiek inne oświadczenie Kupującego, że jest inaczej;
 - i. Ceny wyrażone są w euro lub złotych. W przypadku nieterminowej płatności ceny wyrażonej w Euro Kupujący ma obowiązek dokonania płatności w Euro, a w przypadku dokonywania jej w złotych ma obowiązek dokonania płatności z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa (np. co do sposobu ustalania należnego kursu Euro co do kwoty netto i co do kwoty podatku VAT itp.);
6. Gwarancja i serwis:
- a. Towar oferowany przez SoftPlast objęty jest gwarancją producenta w zakresie jego wad fabrycznych wyłącznie wtedy, gdy dany producent wprost udzieli gwarancji na dany produkt i wyłącznie w zakresie w jakim producent gwarancji faktycznie udzielił;
 - b. Szczegółowe zasady gwarancji opisane są w karcie gwarancyjnej danego towaru;
 - c. Koszty dostarczenia towaru do SoftPlast w celu wykonania naprawy, w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym, każdorazowo leżą po stronie Kupującego. SoftPlast wykonuje naprawy gwarancyjne nieodpłatnie wyłącznie co do wad ukrytych towaru. Jeżeli sytuacja wymaga dojazdu przez SoftPlast do Kupującego i SoftPlast stwierdzi, że wada powstała z przyczyn, za które SoftPlast nie ponosi odpowiedzialności to SoftPlast obciąży Kupującego wszystkimi poniesionymi kosztami (w tym dojazdu wg. tzw. kilometrówki, zakwaterowania, wynagrodzenia serwisanta wg aktualnego cennika SoftPlast), a Kupujący zwróci te koszty w terminie 7 dni;
 - d. SoftPlast udziela trzymiesięcznej gwarancji na wykonany serwis pogwarancyjny;

- e. W przypadku dokonywania napraw towarów w okresie gwarancji w nieautoryzowanych punktach serwisowych gwarancja wygasa;
 - f. W przypadku braku realizacji przez Kupującego obowiązków dotyczących bieżącej konserwacji towaru gwarancja wygasa. Kupujący w przypadku braku wiedzy na temat zasad bieżącej konserwacji towaru ma obowiązek pisemnego zgłoszenia tego do SoftPlast i zażądania stosownego szkolenia lub pisemnej informacji – wg wyboru SoftPlast;
 - g. W przypadku udzielenia gwarancji jest ona dawana z zastrzeżeniem postanowienia pkt 3e.
7. Reklamacje:
- a. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu, zwłaszcza pod kątem jego stanu technicznego oraz zgodności z zamówieniem. W przypadku niezgodności, uszkodzeń, ubytków lub innych wad możliwych do stwierdzenia po przyjęciu towaru, Kupujący zobowiązany jest w terminie 24 godzin od daty przyjęcia towaru zawiadomić pisemnie o tym SoftPlast załączając protokół ze szczegółowym opisem stanu rzeczy;
 - b. W przypadku niezgodności, uszkodzeń, ubytków lub innych wad stwierdzonych w trakcie jego używania, Kupujący zobowiązany jest w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu zawiadomić pisemnie o tym SoftPlast załączając protokół ze szczegółowym opisem stanu rzeczy;
 - c. Niedotrzymanie terminów wskazanych powyżej (pkt. a. i b.) zwalnia SoftPlast z wszelkiej odpowiedzialności za ewentualne wady towaru;
 - d. Reklamowanie jednej pozycji z całej dostawy nie uzasadnia reklamowania wszystkich towarów objętych daną dostawą oraz nie wstrzymuje terminów płatności za cały towar;
 - e. W przypadku uznania zasadności reklamacji odpowiedzialność SoftPlast ogranicza się (wg wyboru SoftPlast) do naprawy lub wymiany wadliwych części towaru. Wymienione wadliwe części pozostają w dyspozycji SoftPlast;
 - f. Do sposobu realizacji reklamacji przez SoftPlast wszystkie postanowienia WH w tym zwłaszcza pkt 6 WH;
8. Rezygnacja z zamówienia i zwrot towaru
- a. Rezygnacja z dokonanego zamówienia możliwa jest jedynie za pisemną zgodą SoftPlast i zobowiązuje Kupującego do zapłaty na rzecz SoftPlast odszkodowania w ryczałtowo określonej kwocie będącej równoważnością trzydziestu procent wartości tego zamówienia.
 - b. Koszty zwrotu towaru do miejsca wskazanego przez SoftPlast, w tym rozładowania, obciążają Kupującego;
 - c. Zwrot towaru może dotyczyć tylko towaru nieużywanego i w oryginalnym opakowaniu;
9. Prawo żądania zwrotu towaru:
- a. W przypadku postępowania sprzecznego z WH, a w szczególności zwłoki z zapłatą ponad 14 dni od ustalonego terminu zapłaty, SoftPlast jest uprawniony do żądania natychmiastowego zwrotu dostarczonego towaru, a Kupujący zobowiązany jest do jego natychmiastowego wykonania;
 - b. Kupujący nieodwołalnie upoważnia SoftPlast do wejścia na teren i do budynków należących do Kupującego, będących w jego użytkowaniu itp. w celu odebrania towaru wskazanego w punkcie a. powyżej;
10. Miejsce spełnienia Świadczenia:
- a. Miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba SoftPlast.
11. Specjalne zastrzeżenie dotyczące gwarancji urządzeń:
- a. Nie są objęte gwarancją i rękojmią: elementy grzejne wykonane z ceramiki oraz na części i materiały zużywające się, materiały eksploatacyjne, matryce, igły, śruby, sprężyny, szczotki, teflon, bezpieczniki, itd., itp.
12. Rozwiązywanie sporów:
- a. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu pomiędzy SoftPlast a Kupującym związanego z realizacją umowy sprzedaży, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd siedziby SoftPlast;
 - b. Zobowiązania których SoftPlast jest stroną podlegają prawu polskiemu;
 - c. W sprawach nie uregulowanych w powyższych WH zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego;
 - d. Wszelką korespondencję należy doręczać bezpośrednio na adres danej strony bądź przysyłać listami poleconymi, chyba że strony stosują między sobą korespondencję mailową;
13. Kupujący ma obowiązek do zapoznania się z ogólnymi warunkami dostaw, informacjami na temat produktów i innymi informacjami umieszczonymi we wskazanych poniżej linkach producentów urządzeń i ścisłego stosowania do tych informacji pod rygorem utraty roszczeń związanych z dostarczonym towarem: www.magsee.com, www.jopevi.es, www.bowmerbond.co.uk, www.carmo.dk, www.forsthoffwelding.com, www.paffrath-remscheid.de, www.orafol.com, www.rodriiguez.de,

Niniejsze WH dostępne są w siedzibie SoftPlast oraz na stronie www.softplast.pl oraz drukowane są na fakturach SoftPlast.

OŚWIADCZENIE

SoftPlast Lidia Pawlaczyk – van Straaten z siedzibą w Koninie,
ul. Stokowa 15, 62-510 Konin,
NIP: 665 237 60 65, REGON: 311618251
tel./fax.: +48 63 245 89 37, biuro@softplast.pl,

oświadcza, iż jest generalnym dystrybutorem urządzeń firmy Forsthoff (z siedzibą w Solingen, Niemcy) na rynku Polskim. Prowadzi autoryzowany serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny wszystkich urządzeń Forsthoff, sprzedaż urządzeń, akcesoriów, oraz części zamiennych.

oświadcza, iż jest generalnym dystrybutorem urządzeń firmy Jopevi (z siedzibą w Elche, Hiszpania) na rynku Polskim. Prowadzi autoryzowany serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny wszystkich urządzeń Jopevi, sprzedaż urządzeń, akcesoriów, oraz części zamiennych.

oświadcza, iż jest generalnym dystrybutorem urządzeń firmy Matic (z siedzibą w Granollers, Hiszpania) na rynku Polskim. Prowadzi autoryzowany serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny wszystkich urządzeń Matic, sprzedaż urządzeń, akcesoriów, oraz części zamiennych.