

**WARUNKI HANDLOWE SOFTPLAST LIDIA PAWLACZYK-VAN STRAATEN Z SIEDZIBĄ W RUMINIE****1. Informacja o firmie:**

- a. Firma SoftPlast Lidia Pawlaczyk- van Straaten (zwana dalej SoftPlast) z siedzibą: Rzgowska20, 62-504 Rumin, NIP:665- 237-60-65, REGON311618251, Tel./fax.: +48 632458937, 632453650, adres strony internetowej <http://www.softplast.pl>, adres mailowy [biuro@softplast.pl](mailto:biuro@softplast.pl), prowadzi działalność handlowo-usługowa. Czas pracy SoftPlast: od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00- 15:00;
- b. SoftPlast prowadzi zbyt swoich towarów oraz realizację swoich usług (dalej łącznie zwanymi towarami, chyba że wprost wskazano inaczej) wyłącznie na warunkach określonych w niniejszym dokumencie (dalej jako WH), chyba że przed zawarciem umowy, wprost wyłączono ich zastosowanie.
- c. W przypadku gdy Kupujący stosować będzie własne wzorce umowne w szczególności ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy, wzorce te nie znajdują zastosowania w stosunkach prawnych z SoftPlast, za wyjątkiem sytuacji, w których SoftPlast złoży oświadczenie pisemne o gotowości przyjęcia warunków wzorca Kupującego do danego zamówienia.
- d. Niniejsze WH uważa się za przyjęte z dniem złożenia zamówienia do SoftPlast lub z dniem zawarcia umowy, w zależności od tego co nastąpiło pierwsze. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją WH.
- e. W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszych WH okazało się w całości albo w części nieważne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na ważność i moc obowiązująca co do pozostałych postanowień WH.
- f. Sprzedaż na warunkach określonych w WH prowadzona jest z Kupującymi, którzy są przedsiębiorcami. W przypadku dokonania zbycia towaru na rzecz konsumenta niniejsze WH nie mają zastosowania;
- g. Wszystkie umowy zawierane przez SoftPlast oparte są na założeniu wykonania ich przez SoftPlast w normalnych okolicznościach i w normalnych godzinach pracy. W przypadku konieczności poniesienia dodatkowych kosztów wykonania zlecenia SoftPlast ma prawo do naliczenia dodatkowo poniesionych kosztów;
- h. Jeśli SoftPlast powołuje się na opisy i ilustracje produktów, specyfikacje pomiarów, wydajności jaki inne dane techniczne dotyczące towarów to mają one charakter szacunkowy i nie są wiążące, chyba że wprost, w umowie zawartej na piśmie pod rygorem nieważności zastrzeżono inaczej.
- i. Kupujący składając zamówienie, zlecając realizację zlecenia itp. gwarantuje dokładność i kompletność pomiarów, wymogów i specyfikacji wydajności i innych danych, które zostały podane do SoftPlast.

**2. Zamówienia i fakturowanie:**

- a. Umowa zawierana jest na podstawie złożonego przez kupującego zamówienia. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia przez SoftPlast.
- b. Zamówienie jest składane przez oświadczenie wysłane drogą elektroniczną na podany na stronie internetowej adres poczty elektronicznej; [biuro@softplast.pl](mailto:biuro@softplast.pl)
- c. Zmiany w zamówieniu można wprowadzić wyłącznie za zgodą SoftPlast.
- d. Wymiana oświadczeń związanych z zawarciem umowy między SoftPlast a Kupującym odbywa się wyłącznie w formie elektronicznej lub w formie dokumentu pisemnego.

SoftPlast Lidia Pawlaczyk-van Straaten, ul. Rzgowska 20, 62-504 Rumin, NIP: 6652376065, REGON 311618251,  
tel. +48632458937, +48632453650, mail: [biuro@softplast.pl](mailto:biuro@softplast.pl)

PLN mBank: 48 1140 2004 0000 3602 7532 7885, SGB: 35 8530 0000 0014 0122 2000 0010

EUR mBank: PL11 1140 2004 0000 3312 0322 2841 SGB: PL 77 8530 0000 0014 0122 2000 0030

- e. Wprowadzenie zmian do zamówienia uprawnia SoftPlast do realizacji zmienionego zamówienia w innym terminie niż wcześniej ustalony;
- f. Zamówienia realizowane są w kolejności ich składania oraz na określonych poniżej warunkach:
  - i. zamówienie winno zawierać: numer i datę zamówienia wg nomenklatury stosowanej przez SoftPlast, prawidłowy numer artykułu, prawidłową cenę netto, formę płatności, dokładny adres dostawy, dokładne dane firmy w celu wystawienia faktury (rachunku),
  - ii. zamówienie może być składane pocztą elektroniczną lub tradycyjną, smsem; zamówienia telefoniczne realizowane są dopiero po dokonaniu na rzecz SoftPlast 100% zapłaty wartości zamówienia (przedpłata 100%),
  - iii. co do zasady faktury wystawiane są na podstawie przyjętego zamówienia w dniu jego realizacji,
  - iv. w uzasadnionych przypadkach na wniosek SoftPlast realizacja zamówienia wymaga uprzedniej wizyty Kupującego w biurze handlowym SoftPlast w celu omówienia wszystkich niezbędnych warunków sprzedaży i dostawy towaru,
  - v. Warunkiem realizacji zamówienia jest niezaleganie przez Kupującego z płatnościami na rzecz SoftPlast. W przypadku rezygnacji z realizacji zamówienia przez Kupującego, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez SoftPlast związanych z uruchomieniem realizacji zamówienia.

### **3. Cennik i ceny:**

- a. Ogólne cenniki SoftPlast ważne są do odwołania i mogą ulec zmianie między innymi wraz ze zmianą kursu euro. Ceny przedstawiane są w wartościach netto;
- b. Ceny podane w cennikach SoftPlast nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, są jedynie zaproszeniem do negocjacji oraz do składania ofert przez Kupujących;
- c. Cena powinna zostać uzgodniona pomiędzy SoftPlast a Kupującym przed wydaniem towaru lub w dniu składania zamówienia;
- d. W przypadku braku ustaleń co do ceny, SoftPlast zastrzega sobie prawo fakturowania i stosowania cen obowiązujących w dniu dostawy towaru Kupującemu, uwzględniając aktualnie na ten dzień cenniki, stawki celne i podatkowe oraz ewentualne kursy walut oraz poniesione przez SoftPlast w związku realizacją umowy koszty.
- e. Ceny oferowane przez SoftPlast oparte są z uwzględnieniem faktu, że SoftPlast nie udziela gwarancji sprzedawcy na zbywane towary oraz wyklucza się odpowiedzialność SoftPlast z tytułu rękojmi. Gwarancja producenta może być udzielona wyłącznie wtedy, jeśli dany producent jej faktycznie na dany towar udzieli;

### **4. Dostawy, przejście ryzyka i zakres odpowiedzialności:**

- a. Przy odbiorze towaru Kupujący ma obowiązek niezwłocznego, nie później niż w terminie 24 godzin zbadania dostarczonego towaru i wykonania próbnej partii produktów pod rygorem utraty roszczeń wobec SoftPlast z tytułu ewentualnych wad towaru. Kupujący ma obowiązek w obecności kuriera sprawdzić zawartość i kompletność przesyłki, a ewentualne uszkodzenia w transporcie ma obowiązek zgłosić kurierowi. Kupujący ma obowiązek w dniu dostawy zgłosić pisemnie do SoftPlast wady lub braki produktu uniemożliwiające jego poprawne użycie oraz „widoczne gołym okiem”. Każdorazowo przed uruchomieniem tzw. masowej produkcji Kupujący ma obowiązek wykonania partii próbnej i sprawdzenia zgodności dostarczonego produktu z zamówieniem. Wyłącza się odpowiedzialność SoftPlast za szkody związane z zastosowaniem wadliwego towaru do masowej produkcji, a w każdym przypadku odpowiedzialność SoftPlast ograniczona jest do wartości zakupionego towaru wskazanego na fakturze;

- b. W przypadku kiedy wysyłka towaru jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie Kupującego, przejście ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru oraz ciężary i korzyści związane z towarem przechodzą na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu SoftPlast. W przypadku gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru z magazynu SoftPlast. W przypadku kiedy wysyłka jest realizowana przez przewoźnika na zlecenie SoftPlast, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie odebrania przez niego przesyłki od przewoźnika. SoftPlast nie jest związany żadną dostawą lub terminami, których nie można dotrzymać z powodów niezależnych od SoftPlast lub jeśli Kupujący zażądał modyfikacji dotyczących towaru. Wszelkie modyfikacje wykonywane na zlecenie Kupującego na produkcie dokonywane są na jego ryzyko i koszt;
- c. Kupujący jest zobowiązany odebrać towary z magazynów SoftPlast w ustalonym dniu dostawy, chyba że ustalono inaczej. Towary nieodebrane przez Kupującego SoftPlast odsyła do Kupującego za pośrednictwem wybranego przez SoftPlast przewoźnika na koszt i ryzyko Kupującego.
- d. W przypadku jeśli Kupujący nie odbiera towaru własnym transportem z magazynu SoftPlast lub nie zastrzeże inaczej, dostawa będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez SoftPlast i według warunków poniżej:
  - i. zamówienie złożone do godz.12:00 wysyłka zamówionego towaru następuje tego samego dnia, chyba że danego towaru nie ma w magazynie,
  - ii. zamówienie złożone po godz.12:00 wysyłka zamówionego towaru następuje następnego dnia, chyba że danego towaru nie ma w magazynie,
  - iii. termin realizacji zamówień na towar wskazywany jest w potwierdzeniu zamówienia. SoftPlast dokłada wszelkich starań, żeby termin ten był jak najkrótszy,
  - iv. SoftPlast zastrzega możliwość zmiany podawanych terminów dostawy wskutek wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności i jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia sił wyższych (takich, które powstały po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieodwracalnych zdarzeń żywiołowych lub transporcie będących poza kontrolą SoftPlast),
- e. SoftPlast ma prawo do dostaw częściowych.
- f. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi rozbieżności pomiędzy ilością określoną w liście przewozowym a ilością rzeczywistą, stwierdzi, że przesyłka została uszkodzona lub naruszona, jest obowiązany wpisać zastrzeżenia do listu przewozowego przewoźnika. Niedopełnienie powyższego obowiązku przez Kupującego jest jednoznaczne z rezygnacją z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru w przypadku ich uszkodzeń lub żądania wyrównania przez SoftPlast różnic ilościowych w towarze.

## 5. Płatności:

- a. Termin płatności jak i zasady płatności są każdorazowo uzgadniane z Kupującym. W przypadku braku uzgodnień przyjmuje się, iż realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny w ustalonym terminie.
- b. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu uznania rachunku bankowego SoftPlast podanego w treści faktury kwotą przelewu. W przypadku dokonania płatności gotówką zapłatę uważa się za dokonana z chwilą wystawienia przez SoftPlast potwierdzenia przyjęcia wpłaty gotówkowej.

- c. W razie opóźnienia w zapłacie ceny Kupujący jest zobowiązany- bez odrębnego wzywania- do zapłaty odsetek w wysokości podwójnych odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia w płatności.
- d. Nieuregulowanie płatności w ustalonym terminie upoważnia SoftPlast do bezterminowego zawieszenia realizacji wszystkich innych dostaw na rzecz Kupującego zalegającego z zapłatą, jak również do natychmiastowego rozwiązania wszelkich umów i porozumień zawartych uprzednio z Kupującym;
- e. Brak zapłaty w ustalonym terminie powoduje także konieczność uregulowania przez Kupującego wszelkich innych należności na rzecz SoftPlast w tym kosztów egzekucji przez firmę windykacyjną.
- f. Wyklucza się możliwość dokonywania potrąceń przez Kupującego zależności SoftPlast wobec Kupującego;
- g. Towar (usługa) stanowiący przedmiot umowy stanowi własność SoftPlast do chwili zapłaty pełnej ceny zakupu wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi w tym w szczególności z odsetkami za opóźnienie w zapłacie.
- h. Zgłoszenie reklamacji nie ma wpływu na bieg terminu płatności i na obowiązek terminowej zapłaty;
- i. Zaległości w zapłacie choćby części ceny, odsetek itp. upoważniają SoftPlast do odmowy realizacji obowiązków wynikających z ewentualnie udzielonej gwarancji;
- j. Płatności Kupującego będą w pierwszej kolejności uznawane za płatności należnych odsetek ustawowych, a w drugiej jako płatność za inne należności najdawniej wymagalne bez względu na jakiegokolwiek inne oświadczenie Kupującego, że jest inaczej;
- k. Ceny wyrażone są w euro lub złotych. W przypadku nieterminowej płatności ceny wyrażonej w euro Kupujący ma obowiązek dokonania płatności w euro, a w przypadku dokonywania jej w złotych ma obowiązek dokonania płatności z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa (np. co do sposobu ustalania należnego kursu euro co do kwoty netto i co do kwoty podatku VAT itp.);

## **6. Gwarancja, rękojmia i serwis:**

- a. Towar oferowany przez SoftPlast objęty jest gwarancją producenta w zakresie jego wad fabrycznych wyłącznie wtedy, gdy dany producent wprost udzieli gwarancji na dany produkt i wyłącznie w zakresie w jakim producent gwarancji faktycznie udzielił;
- b. Szczegółowe zasady gwarancji opisane są w karcie gwarancyjnej danego towaru;
- c. Koszty dostarczenia towaru do SoftPlast w celu wykonania naprawy, w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym, każdorazowo leżą po stronie Kupującego. SoftPlast wykonuje naprawy gwarancyjne nieodpłatnie wyłącznie co do wad ukrytych towaru. Jeżeli sytuacja wymaga dojazdu przez SoftPlast do Kupującego i SoftPlast stwierdzi, że wada powstała z przyczyn, za które SoftPlast nie ponosi odpowiedzialności to SoftPlast obciąży Kupującego wszystkimi poniesionymi kosztami (w tym dojazdu wg. tzw. kilometrówki, zakwaterowania, wynagrodzenia serwisanta wg aktualnego cennika SoftPlast), a Kupujący zwróci te koszty w terminie 7 dni;
- d. SoftPlast udziela trzymiesięcznej gwarancji na wykonany serwis pogwarancyjny;
- e. W przypadku dokonywania napraw towarów w okresie gwarancji w nieautoryzowanych punktach serwisowych gwarancja wygasa;
- f. W przypadku braku realizacji przez Kupującego obowiązków dotyczących bieżącej konserwacji towaru gwarancja wygasa. Kupujący w przypadku braku wiedzy na temat zasad bieżącej konserwacji towaru ma obowiązek pisemnego zgłoszenia tego do SoftPlast i zażądania stosownego szkolenia lub pisemnej informacji- wg wyboru SoftPlast;
- g. W przypadku udzielenia gwarancji jest ona dawana z zastrzeżeniem postanowienia pkt 3e.

- h. SoftPlast nie jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które powstały po przejściu ryzyka, o którym mowa w punktach 4 b na Kupującego, chyba że wady wynikły z przyczyn tkwiącej już poprzednio w towarze.
- i. Wyłącza się stosowanie ogólnych warunków odpowiedzialności SoftPlast z tytułu rękojmi za wady fizyczne zawarte w dziale II Tytułu XI księgi III Kodeksu Cywilnego.

## **7. Reklamacje:**

- a. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu, zwłaszcza pod kątem jego stanu technicznego oraz zgodności z zamówieniem. W przypadku niezgodności, uszkodzeń, ubytków lub innych wad możliwych do stwierdzenia po przyjęciu towaru, Kupujący zobowiązany jest w terminie 24 godzin od daty przyjęcia towaru zawiadomić pisemnie o tym SoftPlast załączając protokół ze szczegółowym opisem stanu rzeczy;
- b. W przypadku niezgodności, uszkodzeń, ubytków lub innych wad stwierdzonych w trakcie jego używania, Kupujący zobowiązany jest w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu zawiadomić pisemnie bądź mailowo o tym SoftPlast załączając protokół ze szczegółowym opisem stanu rzeczy;
- c. Niedotrzymanie terminów wskazanych powyżej (pkt. a. i b.) zwalnia SoftPlast z wszelkiej odpowiedzialności za ewentualne wady towaru;
- d. Reklamowanie jednej pozycji z całej dostawy nie uzasadnia reklamowania wszystkich towarów objętych daną dostawą oraz nie wstrzymuje terminów płatności za cały towar;
- e. W przypadku uznania zasadności reklamacji odpowiedzialność SoftPlast ogranicza się (wg wyboru SoftPlast) do naprawy lub wymiany wadliwych części towaru. Wymienione wadliwe części pozostają w dyspozycji SoftPlast;
- f. W przypadku gdy towar okaże się wadliwy SoftPlast wg swojego wyboru – dostarczy Kupującemu w miejsce wadliwego towaru towar wolny od wad albo usunie wadę w terminie stosownym do charakteru i istoty wady, uwzględniając konieczność zamówienia odpowiedniego materiału, części, usługi, w tym sprowadzonego z zagranicy. O przewidywanym terminie dostarczenia towaru wolnego od wad albo usunięcia wady SoftPlast powiadomi Kupującego niezwłocznie po ustaleniu charakteru i istoty wady. Przewidywany termin może ulec wydłużeniu w przypadku gdyby dotrzymanie terminu byłoby niemożliwe z przyczyn od SoftPlast niezależnych.
- g. Kupujący zobowiązany jest do zbadania zakupionego towaru jak również jest on zobowiązany do niezwłocznego pisemnego bądź mailowego powiadomienia SoftPlast o wadzie dostrzeżonej podczas badania, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ujawnienia wady. Niedochowanie terminu zawiadomienia SoftPlast o wadzie oraz obowiązku zbadania towaru skutkuje utratą przez Kupującego wszystkich uprawnień z tytułu rękojmi. Kupujący jest obowiązany udowodnić dochowanie powyższych terminów.
- h. Odpowiedzialność SoftPlast z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru wygasa w przypadku odsprzedaży towaru przez Kupującego lub zużycia towaru przez Kupującego w zwykłym toku jego działalności, jednak w każdym przypadku nie później niż z upływem 6 miesięcy od dnia wydania towaru Kupującemu.

## **8. Rezygnacja z zamówienia i zwrot towaru.**

- a. Rezygnacja z dokonanego zamówienia możliwa jest jedynie za pisemną zgodą SoftPlast i zobowiązuje Kupującego do zapłaty na rzecz SoftPlast odszkodowania w ryczałtowo określonej kwocie będącej równoważnością trzydziestu procent wartości tego zamówienia.

- b. Koszty zwrotu towaru do miejsca wskazanego przez SoftPlast, w tym rozładowania, obciążają Kupującego;
- c. Zwrot towaru może dotyczyć tylko towaru nieużywanego i w oryginalnym opakowaniu.

#### **9. Prawo żądania zwrotu towaru:**

- a. W przypadku postępowania sprzecznego z WH, a w szczególności zwłoki z zapłatą ponad 14 dni od ustalonego terminu zapłaty, SoftPlast jest uprawniony do żądania natychmiastowego zwrotu dostarczonego towaru, a Kupujący zobowiązany jest do jego natychmiastowego wykonania;
- b. Kupujący nieodwołalnie upoważnia SoftPlast do wejścia na teren i do budynków należących do Kupującego, będących w jego użytkowaniu itp. w celu odebrania towaru wskazanego w punkcie a. powyżej;

#### **10. Miejsce spełnienia Świadczenia:**

- a. Miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba SoftPlast.

#### **11. Specjalne zastrzeżenie dotyczące gwarancji urządzeń:**

- a. Nie są objęte gwarancją i rękojmią: elementy grzejne wykonane z ceramiki oraz na części i materiały zużywające się, materiały eksploatacyjne, matryce, tarcze, ostrza, igły, śruby, sprężyny, szczotki, teflony, bezpieczniki, itd., itp.

#### **12. Rozwiązywanie sporów:**

- a. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu pomiędzy SoftPlast a Kupującym związanego z realizacją umowy sprzedaży, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd siedziby SoftPlast;
- b. Zobowiązania, których SoftPlast jest stroną podlegają prawu polskiemu;
- c. W sprawach nieuregulowanych w powyższych WH zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego;
- d. Wszelką korespondencję należy doręczać bezpośrednio na adres danej strony bądź przysyłać listami poleconymi, chyba że strony stosują między sobą korespondencję mailową; Za obowiązujący adres mailowy uznawany jest adres podany w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.

13. Kupujący ma obowiązek do zapoznania się z ogólnymi warunkami dostaw, informacjami na temat produktów i innymi informacjami umieszczonymi we wskazanych poniżej linkach producentów urządzeń i ścisłego stosowania do tych informacji pod rygorem utraty roszczeń związanych z dostarczonym towarem: [www.jopevi.es](http://www.jopevi.es), [www.bowmerbond.co.uk](http://www.bowmerbond.co.uk), [www.carmo.dk](http://www.carmo.dk), [www.forsthoffwelding.com](http://www.forsthoffwelding.com), [www.paffrath-remscheid.de](http://www.paffrath-remscheid.de), [www.orafol.com](http://www.orafol.com), [www.rodriquez.de](http://www.rodriquez.de), [www.maticmachines.com](http://www.maticmachines.com), [www.forsstrom.com](http://www.forsstrom.com), [www.ribamatic.com](http://www.ribamatic.com), [www.flexa.it](http://www.flexa.it), [www.xpro.it](http://www.xpro.it), [www.ingletmachinery.com](http://www.ingletmachinery.com), [www.guandong.eu](http://www.guandong.eu), [www.weltenet.de](http://www.weltenet.de).

Niniejsze WH dostępne są w siedzibie SoftPlast oraz na stronie [www.softplast.pl](http://www.softplast.pl)



**OŚWIADCZENIE**

SoftPlast Lidia Pawlaczyk– van Straaten z siedzibą w Rumnie, ul. Rzgowska 20, 62–504 Rumin

NIP: 6652376065, REGON: 311618251, tel./fax.: +48632458937, biuro@softplast.pl,

- oświadcza, iż jest generalnym dystrybutorem urządzeń firmy Forsthoff (z siedzibą w Solingen, Niemcy) na rynku polskim. Prowadzi autoryzowany serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny wszystkich urządzeń Forsthoff, sprzedaż urządzeń, akcesoriów oraz części zamiennych.
- oświadcza, iż jest generalnym dystrybutorem urządzeń firmy Jopevi (z siedzibą w Elche, Hiszpania) na rynku polskim. Prowadzi autoryzowany serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny wszystkich urządzeń Jopevi, sprzedaż urządzeń, akcesoriów, oraz części zamiennych.
- oświadcza, iż jest generalnym dystrybutorem urządzeń firmy Matic (z siedzibą w Granollers, Hiszpania) na rynku polskim. Prowadzi autoryzowany serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny wszystkich urządzeń Matic, sprzedaż urządzeń, akcesoriów oraz części zamiennych.